

خدمات المساعدة على الطريق

إسعاف السيارة في حالة تعطل السيارة والحاجة لاشتراك بطارية.	
تزويد السيارة بالوقود في حال نفاذ الوقود من السيارة بكمية تكفي للوصول بها لأقرب محطة أو سحب السيارة لأقرب محطة.	
تحويل الإطار بالاحتياطي في حالة البشور في حالة توفر إطار احتياطي أو سحب السيارة لأقرب مركز صيانة تتوفر فيه خدمات إصلاح أو تغيير الإطارات.	
سحب السيارة لجهة واحدة محددة في حالة عطل ميكانيكي/ كهربائي يستحيل بسببه تشغيل السيارة أو قيادتها. سحب داخل المدن: إلى ورشة يختارها المشترك . سحب خارج المدن: إلى ورشة في أقرب مدينة من موقع العطل.	
نقل المشترك نقل المشترك إلى الجهة التي ستسحب بها السيارة رجل: الصعود مع سيارة النقل . سيدة: يوفر تاكسي للنقل داخل أو خارج المدينة	
فتح باب السيارة تقدم الخدمة في حال نسيان مفاتيح السيارة بداخلها في حالة توفر الإمكانية لفتح الباب دون أضرار على السيارة في المدن الرئيسية	
خدمة التاكسي في حال تعطل السيارة خارج المدن وكانت عائلة العميل برفقته الى الجهة المتجهين إليها.	
التغطية الجغرافية يستفيد المشترك من الخدمات في المملكة العربية السعودية، الكويت، الإمارات العربية المتحدة، قطر، البحرين، عمان، مصر، الأردن، لبنان، تركيا.	

الأحكام والإجراءات والاستثناءات

1. تنفذ الخدمات 24 ساعة يوميا 7 أيام أسبوعيا طوال مدة الاشتراك.
2. يسمح باشتراك أنواع السيارات السيدان، بوكس، 4X4، مركبات الصالون وفان الركاب بمختلف أعمارها غير المحدودة ولا يسمح باشتراك السيارات المستخدمة استخدام تجاري مثل الشاحنات والحافلات.
3. يتم تفعيل الاشتراك بعد مرور 48 ساعة من تاريخ شراء العضوية وتكون الخدمات صالحة لمدة سنة ميلادية واحدة اعتبارا من تاريخ تفعيل العضوية
4. يتم الوصول إلى المشترك طالب الخدمة خلال نصف ساعة في حال كان العطل داخل المدينة، وساعة لكل 100 كم من أقرب مدينة في حال كان العطل خارج المدن أو بينها، يستثنى من ذلك (أوقات الذروة كأوقات خروج المدارس والمكاتب التي تزدهم فيها الطرق وفي حالة القوى القاهرة)
5. يتم تعويض المشترك عن قيمة الفاتورة المدفوعة لأجور تنفيذ الخدمة في حال التأخر عن تقديم الخدمة عن الوقت المشار إليه وتنفيذ الخدمة عن طريق مزود خدمات آخر.
6. يتم تعويض المشترك عن أي ضرر يلحق في جسم السيارة لم يكن موجود قبل خدمة سحب السيارة وحتى وصول السيارة إلى مركز الخدمة والتي تثبت من خلال فاتورة الخدمة المبين بها هيكل السيارة المسلم نسخته منها للمشارك.
7. تقتصر قيمة الاشتراك على الخدمات المنصوص عليها فقط في مزايا العضوية ولا تشمل أي مصاريف أخرى خارجة عن ذلك مثل تكاليف قطع الغيار أو أجور الصيانة والإصلاح ونحوها.
8. تشمل التغطية الجغرافية لتقديم الخدمات جميع الدول التالية: المملكة العربية السعودية، الكويت، الإمارات العربية المتحدة، قطر، البحرين، عمان، مصر، الأردن، لبنان، تركيا.
9. لا يجوز تنفيذ الخدمات في حالة الاعطال الناتجة عن عدد من الظروف الاستثنائية كالحروب والكوارث الطبيعية وحالات الاستنفار الأمني والسرقة والحرائق والفيضانات وانفجاس السيارة في المياه أو الرمال والمفرقات والمخزورات بأنواعها والأذى المتمم ولا تقدم الخدمات في حالة الحوادث المرورية .
10. تقدم الخدمات للمشارك على الطرق الرسمية الرئيسية والفرعية لسير السيارات ولا تقدم الخدمة في المناطق البرية والوعرة غير المخصصة لسير السيارات.
11. تقدم الخدمات للمشارك بعدد غير محدود من المرات.
12. لا تقدم الخدمة لنفس العطل أكثر من مرة في حالة عدم اصلاح العطل إلا بعد مرور 72 ساعة من الخدمة الأولى
13. لا تقدم خدمة السحب من مركز صيانة الى مركز صيانة آخر .
14. لا يجوز تقديم الخدمة إلا بحضور مالك السيارة أو أحد المفوضين عنه.
15. الاشتراك يكون لسيارة واحدة فقط ويمكن إضافة بقية السيارات المملوكة للعضو من خلال شراء الخدمة لكل سيارة على حده.
16. لا يمكن إيقاف الاشتراك أثناء فترة سريانه ولا يسمح بتغيير السيارة واستبدال السيارة بأخرى
17. المتعهد الرسمي لتنفيذ جميع الخدمات شركة صيانة مركبات الشرق الأوسط.
18. يمكن أن تطرأ في أي وقت تحديثات على بعض أو كل نصوص الخدمات والأحكام والأسعار وسيتم تحديثها بشكل مباشر.